

UNILIN Italia SRL
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

gennaio 2023

- 1.** Le presenti condizioni generali si applicano a ogni offerta, a ogni preventivo e a ogni conferma d'ordine del fornitore e a ogni accordo tra il cliente e il fornitore. Il fornitore può decidere a sua discrezione se accettare o meno un ordine del cliente. Solo una conferma d'ordine esplicita e scritta da parte del fornitore crea un accordo tra le parti e il cliente non ha diritto alla consegna dei prodotti in questione in assenza di tale conferma d'ordine esplicita e scritta.
- 2.** Con l'accettazione della conferma d'ordine, sia attraverso un'esplicita conferma scritta, sia implicitamente a causa della mancata contestazione da parte dell'acquirente entro tre giorni dal ricevimento della conferma d'ordine, l'acquirente dichiara di essere d'accordo con il contenuto e l'applicabilità delle presenti condizioni generali di contratto e con la lingua in cui sono redatte.
- 3.** Il fornitore può modificare le attuali condizioni generali in qualsiasi momento e tali condizioni modificate si applicheranno trenta (30) giorni di calendario dopo la notifica della nuova versione al cliente. Il mancato o ritardato esercizio di uno dei diritti da parte del fornitore non può in alcun caso essere considerato come una rinuncia a un diritto, poiché tale rinuncia deve essere esplicitamente confermata per iscritto.
- 4.** La merce ordinata non potrà essere resa. È facoltà di Unilin Italia accettare resi di merce previa autorizzazione scritta e con addebito delle spese di trasporto a carico del cliente. La richiesta di reso dovrà essere inviata entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Una volta accettato il reso sarà onere del cliente rispedire il materiale entro 8 giorni con adeguato imballo. (non si accettano resi di accessori).
- 5.** La consegna avviene come indicato nella conferma d'ordine. In assenza di indicazioni precise nella conferma d'ordine, la consegna si intende Ex Works presso il magazzino del cliente. È responsabilità del cliente assicurarsi che il luogo di consegna sia in buone condizioni e adatto. Se un rappresentante del cliente non è presente all'indirizzo e/o all'ora di consegna concordati, o se la consegna non è possibile, il fornitore ha il diritto di addebitare al cliente i costi di riconsegna e di eventuale fermo deposito fatto salvo il diritto del fornitore di richiedere un risarcimento maggiore se il danno effettivo subito è più elevato. I tempi di consegna indicati, anche in una conferma d'ordine, sono sempre indicativi e forniti in buona fede, ma non sono vincolanti. Un eventuale ritardo nella consegna non dà diritto ad alcun risarcimento o all'annullamento dell'ordine.
- 6.** Il rischio di perdita e di danneggiamento della merce viene trasferito al cliente in funzione alle condizioni di consegna indicate nella conferma d'ordine. La merce consegnata rimane di proprietà del fornitore fino al completo pagamento da parte del cliente di tutti gli importi dovuti di qualsiasi tipo. Finché il pagamento non è stato effettuato per intero, il cliente non può rivenderla o utilizzarla come garanzia. Nel caso in cui l'acquirente non paghi puntualmente e correttamente la merce consegnata, il fornitore può reclamare immediatamente tutta la merce, senza intervento giudiziario e senza ulteriore avviso di mora. L'acquirente deve metterla immediatamente a disposizione presso la sede del fornitore.
- 7.** Il cliente o la persona che agisce per suo conto deve verificare la natura, la quantità e il corretto stato della merce al momento del ricevimento. Eventuali non conformità rispetto all'ordine o alle specifiche del prodotto, mancanze di materiale, o altri difetti visibili, quali danneggiamenti dovuti al trasporto, devono essere segnalati immediatamente sui documenti di consegna, con apposita riserva dettagliata. Eventuali non conformità del prodotto, quali vizi o difetti non occulti devono essere comunicati al più tardi entro otto (8) giorni dalla consegna, pena la decadenza dalla garanzia. Lo stato della merce e la conformità all'ordine devono essere nuovamente verificati con cura prima dell'installazione. Se il cliente non esegue direttamente l'installazione, imporrà tale controllo ai propri clienti o all'installatore, fermo restando che l'assenza di verifica o una verifica errata da parte dei soggetti interessati sarà sempre responsabilità del cliente. La posa della merce da parte del cliente implica l'accettazione della merce stessa. In nessun caso il fornitore sarà responsabile per i danni causati dall'installazione di merci con difetti visibili, non conformità i di colore rispetto ai campioni o al materiale di marketing del fornitore o danni dovuti al mancato rispetto delle istruzioni del fornitore, contenute all'interno dei pacchi.
- 8.** A meno che non sia stato esplicitamente concordato diversamente tra le parti, non si ritiene che il fornitore sia a conoscenza o tenga conto dell'uso specifico che l'acquirente farà della merce o dello scopo a cui è destinata, e pertanto il fornitore non può essere ritenuto responsabile per questo. Solo il cliente è responsabile dell'uso specifico che fa della merce acquistata e/o dell'idoneità della merce per lo scopo per cui la utilizza o intende utilizzarla.
- 9.** Il cliente deve denunciare tutti i reclami dovuti a difetti occulti, a pena di decadenza dei suoi diritti, con lettera raccomandata nei termini di cui all'art. 1495. Tale denuncia dovrà contenere una descrizione dettagliata del difetto. Questa disposizione non pregiudica i diritti derivanti da eventuali garanzie commerciali (in conformità alle condizioni di garanzia applicabili e solo se espressamente concordate). In ogni caso, il fornitore può essere ritenuto responsabile per i difetti della merce accertati, solo se sono stati rispettati correttamente i requisiti tecnici, le istruzioni di lavorazione, le istruzioni di installazione e le linee guida di manutenzione del fornitore.
- 10.** Il fornitore non è in alcun modo responsabile se il danno è dovuto ad un difetto del prodotto visibile prima della posa, o ad un errore o a una negligenza da parte del cliente o di una persona di cui il cliente è responsabile. Nel caso in cui un reclamo per merce difettosa sia stato segnalato al fornitore in tempo e in conformità con il presente articolo, il fornitore ha il diritto di decidere - a propria discrezione - di sostituire la merce con il difetto occulto, di ridurre il prezzo di acquisto o di ritirare la merce e rimborsare il prezzo di acquisto, senza che ciò comporti un ulteriore risarcimento. Nessun reso può avvenire senza l'autorizzazione scritta del fornitore. Tale autorizzazione non costituisce un riconoscimento di responsabilità da parte del fornitore.
- 11.** Qualsiasi reclamo di qualsiasi tipo non sospende gli obblighi di pagamento e non autorizza il cliente a rifiutare la consegna di merci che non sono oggetto del reclamo. Il fornitore non è in alcun modo responsabile e non può essere obbligato a risarcire il cliente per qualsiasi forma di danno immateriale, indiretto o consequenziale, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato guadagno, la perdita di reddito, la perdita di produzione o i tempi di inattività, i costi amministrativi o del personale, l'aumento dei costi generali, le opportunità perse, la perdita di clientela o qualsiasi reclamo da parte di terzi (compresi i clienti del cliente). La responsabilità totale del fornitore per ogni reclamo è limitata al valore della fattura della fornitura difettosa, tranne in caso di dolo, frode o inganno.

12. I prezzi indicati sono sempre espressi in euro IVA esclusa. I costi di, stoccaggio, assicurazione ecc. non sono inclusi nel prezzo. Per i costi di trasporto valgono le disposizioni contenute nel listino prezzi in corso di validità.

13. Tutti gli oneri, i dazi, le imposte e/o le tasse di qualsiasi natura che si riferiscono alla merce consegnata o alla consegna o al trasporto della stessa e ai servizi forniti, compresi nuovi oneri, dazi, imposte e/o tasse che verrebbero introdotti o diventerebbero applicabili dopo la stipula del contratto, sono interamente a carico del cliente, a meno che non sia stato concordato diversamente dalle parti. Il fornitore ha il diritto di trasferire al cliente tutti gli oneri, i dazi, le imposte e/o le tasse.

14. Gli ordini vengono fatturati ai prezzi e alle condizioni indicati nella conferma d'ordine, salvo diverso accordo tra le parti. Il fornitore si riserva espressamente il diritto di aumentare il prezzo concordato, anche dopo la data della conferma d'ordine, a causa di un aumento dei prezzi di uno o più elementi della catena produttiva o logistica e/o in caso di aumento dei prezzi delle materie (prime) necessarie per i prodotti, previa comunicazione al cliente.

15. Il fornitore emette le fatture solo in formato elettronico. Il cliente ha il diritto di richiedere al fornitore una copia di cortesia in formato pdf. Ogni fattura è pagabile nel luogo, nel momento e alle condizioni indicate sulla fattura stessa. Il termine di pagamento indicato, così come qualsiasi termine di pagamento più breve che dia diritto a uno sconto, ha sempre come punto di riferimento la data della fattura. Qualsiasi contestazione relativa a una fattura deve pervenire, a pena di irricevibilità, alla sede legale del fornitore entro quattordici (14) giorni dalla data della fattura.

Qualsiasi importo non pagato alla data di scadenza sarà soggetto, in virtù della legge e senza preavviso, a interessi previsti dalla. lgs. n. 231 del 09.10.02 per le transazioni commerciali. Inoltre, nel caso suddetto, sarà dovuto immediatamente e senza preavviso di mora da parte dell'acquirente al fornitore un indennizzo forfettario per le spese di riscossione extragiudiziale pari al dieci (10) per cento dell'importo insoluto, con un minimo di centoventicinque euro (125 euro) per fattura, anche se è stato concesso un periodo di tolleranza, fatto salvo il diritto del fornitore di richiedere un indennizzo maggiore se il suo danno effettivo è più elevato. In caso di mancato pagamento di una fattura entro la data di scadenza, tutti gli altri crediti non ancora scaduti del fornitore nei confronti dell'acquirente diventano automaticamente esigibili, senza preavviso ai sensi dell'art 1186 cc -cd decadenza dal beneficio del termine -. Se l'acquirente non adempie ai suoi obblighi, compreso il pagamento dei beni e dei servizi, il fornitore si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione/produzione/consegna di tutti gli ordini in corso senza intervento giudiziario e senza preavviso di inadempimento, o di sciogliere il contratto senza diritto di risarcimento da parte dell'acquirente, ma senza pregiudizio di altri diritti che il fornitore ha, compreso il diritto di ottenere il risarcimento dei danni dall'acquirente.

16. La compensazione da parte del cliente è esplicitamente esclusa. Il fornitore ha il diritto di compensare tutti i crediti vantati nei confronti dell'acquirente o di società ad esso collegate con tutti i suoi debiti in sospeso, di qualsiasi natura e indipendentemente dal fatto che tali debiti siano certi, esigibili e pagabili. La presente disposizione e questa possibilità sono valide e applicabili anche in caso di insolvenza, procedure concorsuali e fallimento del cliente.

17. Se in qualsiasi momento il fornitore nutrisse dubbi sulla solvibilità del cliente, in caso di ritardato o mancato pagamento di una o più fatture, ammissione a procedure concorsuali e/o qualsiasi altro evento identificabile che influisca sulla fiducia del fornitore nella corretta esecuzione degli impegni assunti dal cliente, il fornitore si riserva espressamente il diritto di sospendere le consegne o di richiedere il pagamento anticipato e/o ulteriori garanzie per le consegne ancora da effettuare.

18. Il fornitore ha il diritto di risolvere il contratto con il cliente in qualsiasi momento, con effetto immediato, senza autorizzazione giudiziaria e senza il pagamento di alcun indennizzo da parte del fornitore, nei seguenti casi: (i) in caso di sospensione del pagamento o (ii) ammissione alle procedure di concorsuali e/o fallimento del cliente, (iii) avvio della procedura di scioglimento e/o liquidazione del cliente, (iv) cessazione dell'attività del cliente; (v) pignoramento di beni del cliente e/o (vi) se il cliente, ai sensi dell'art. 17, si rifiuta di effettuare un pagamento anticipato e/o di versare un acconto e/o di fornire altre garanzie richieste dal fornitore.

19. Se l'importo dovuto dal cliente al fornitore, ovvero le fatture non pagate e il valore degli ordini ancora da eseguire, supera il limite di affidamento stabilito per il cliente dal fornitore o dalla sua assicurazione del credito, il fornitore ha il diritto di sospendere con effetto immediato tutti i suoi impegni nei confronti del cliente, fino a quando l'importo dovuto dal cliente non sarà nuovamente inferiore al suddetto limite di affidamento concesso.

20. In caso di forza maggiore da parte del fornitore, gli obblighi di quest'ultimo nei confronti del cliente sono sospesi per la durata della forza maggiore. Per forza maggiore si intendono (i) le circostanze (impreviste o imprevedibili) a causa delle quali l'esecuzione del contratto è totalmente o parzialmente, temporaneamente o meno, impedita o (ii) i seguenti casi: guerra, terrorismo insurrezione, sommosse, quarantena, scioperi generali o parziali, serrate, incendi, incidenti operativi, guasti ai macchinari, mancanza di mezzi di trasporto, carenza di materiali e/o materie prime, gelo, epidemie, decisioni o interventi del governo, carenza di carburante, carenza di energia, forza maggiore da parte di un fornitore o di un subappaltatore ed errori o ritardi dovuti a terzi. Se la situazione di forza maggiore dovesse durare più di due (2) mesi, il fornitore ha il diritto di rescindere il contratto senza intervento giudiziario e senza essere tenuto al risarcimento. In caso di forza maggiore, il fornitore può, a propria discrezione, giudicare e decidere l'assegnazione e la distribuzione della merce disponibile ai propri clienti, per cui in tale situazione il cliente non può richiedere alcun risarcimento al fornitore né può risolvere il contratto per tale motivo.

21. Tutti i diritti d'autore, i marchi di fabbrica, i nomi di dominio, i Brand, i brevetti e le domande di brevetto e altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai beni e ai servizi forniti appartengono al fornitore e non vengono trasferiti o concessi in licenza al cliente. L'acquirente si impegna a non violare i diritti di proprietà intellettuale del fornitore e a non intraprendere alcuna azione che possa pregiudicare o influenzare negativamente i diritti di proprietà intellettuale o il loro valore. Il cliente informerà immediatamente il fornitore qualora venga a conoscenza di una (anche potenziale) violazione dei diritti di proprietà intellettuale del fornitore da parte di terzi.

22. Il cliente dovrà garantire che tutti i dati e le informazioni ricevute dal fornitore che il cliente sa o dovrebbe ragionevolmente sapere essere di natura confidenziale (di seguito "Informazioni riservate") siano mantenuti segreti e utilizzati solo ai fini dell'esecuzione del contratto, finché le Informazioni riservate rimangono tali. Il cliente utilizzerà le Informazioni riservate solo per lo scopo per cui sono state fornite. Il cliente riconosce che tutte le informazioni relative ai beni e ai servizi che il fornitore trasferisce al cliente (salvo prova contraria) possono essere considerate Informazioni riservate e segreti commerciali del fornitore.

23. Il fornitore tratterà i dati personali ricevuti nell'ambito dell'esecuzione del contratto esclusivamente in conformità alle disposizioni della sua politica sulla privacy. L'informativa sulla privacy del fornitore è disponibile sul sito web del fornitore: <http://www.unilin.com/privacy>.

24. Se necessario, la parte del costo unitario che il fornitore si assume per la gestione dei rifiuti di prodotti e materiali da costruzione (eco-contributo), viene interamente trasferita all'acquirente professionale del prodotto, senza possibilità di rimborso.

25. Se una (intera o parziale) o più clausole delle presenti condizioni generali sono invalide o inapplicabili, ciò non pregiudica la validità e l'applicabilità delle altre clausole o di quella parte della relativa clausola che non è valida o inapplicabile. In tal caso, le parti negozieranno in buona fede per sostituire la clausola non applicabile o contraddittoria con una clausola applicabile e legale che si avvicini il più possibile all'intento e allo scopo della clausola originale.

26. Per tutte le controversie relative ad accordi, offerte e ordini con il fornitore, sarà anno esclusivamente competente il Foro di Udine.

27. Il cliente garantisce e farà in modo che né il cliente, né alcun suo dirigente, direttore, rappresentante, dipendente, incaricato o persona associata al cliente stesso violi o abbia violato alcuna legislazione, norma o regolamento anticorruzione applicabile al cliente. Fatto salvo quanto sopra, né il cliente né qualsiasi persona che agisca in suo nome dovrà: (i) agire per promuovere un'offerta, un pagamento, una promessa di pagamento, o un'autorizzazione o approvazione di pagamento, o dare denaro, beni, doni o qualsiasi altra cosa di valore, direttamente o indirettamente, a un funzionario pubblico, allo scopo di ottenere o mantenere affari, o di fare affari, per o con il fornitore o il cliente; (ii) dare una tangente, uno sconto, un pagamento, illegale; o (iii) usare i fondi aziendali per qualsiasi contributo illegale, dono, forma di intrattenimento o altra spesa illegale a un funzionario pubblico.

28. Il cliente garantisce e assicura di non essere nominato, di non agire per conto o di non essere associato ad alcun ente o organizzazione riconducibile a quelle contenute nell'elenco dell'UE, degli Stati Uniti o di altro governo che individuano le parti con cui non possono essere condotti scambi commerciali, come ad esempio l'U.S. Treasury Department Office of Foreign Assets Controls Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, e il cliente accetta di non rivendere o trasferire alcun bene, servizio o tecnologia forniti dal fornitore a tali persone. Il cliente rispetta le sanzioni economiche applicabili imposte dall'UE o dagli Stati Uniti e le altre sanzioni economiche applicabili, nonché le leggi e i regolamenti sulle esportazioni.